

# Smlouva o poskytování telekomunikačních služeb

## Tomáš Herrman - Kmenový list smlouvy

Evidenční číslo smlouvy:

Smlouva je uzavřena mezi smluvními stranami:

Poskytovatel	<b>Tomáš Herrman, Heroltice 26, 666 01 Tišnov</b> IČ: 01861174
	Zastoupená: Tomášem Herrmanem
	<b>Osoba oprávněná k podpisu této smlouvy z titulu své funkce / na základě plné moci:</b> <input type="text" value="Ing. Tomáš Herrman, Ph.D."/> (dále jen Poskytovatel)
Prodejece: <input type="text" value="Ing. Tomáš Herrman, Ph.D."/> partnerská smlouva č.: <input type="text"/> (vyhrazeno pro partnerský prodej)	

Účastník	<b>Firma / Jméno:</b> <input type="text"/>
	společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném <input type="text"/> soudem v <input type="text"/> v oddíle <input type="text"/> vložka č. <input type="text"/>
	<b>Sídlo / Bytem</b> město: <input type="text"/> Ulice: <input type="text"/> Číslo: <input type="text"/> PSČ: <input type="text"/>
	<b>IČ / RČ / č. pasu</b> (u cizinců): <input type="text"/> <b>DIČ:</b> <input type="text"/> <b>Země vydání pasu:</b> <input type="text"/>
	<b>Zastoupená:</b> <input type="text"/>
Osoba oprávněná jednat za účastníka tímto zmocňuje k podpisování všech dodatků této smlouvy včetně předávacích protokolů či příloh smlouvy souvisejících se zřízením nové služby, změnou či zrušením jednotlivých služeb, změnou cen či stanovením kontaktních osob pro jednotlivé služby zaměstnance firmy pana / paní:	
<b>Jméno:</b> <input type="text"/> <b>funkce:</b> <input type="text"/> <b>Telefon:</b> <input type="text"/> (dále jen Účastník)	

**Předmět smlouvy**

1) Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat účastníkovi telekomunikační služby specifikované v přílohách k této smlouvě („Specifikace služeb“) a za podmínek stanovených touto smlouvou. Účastník se zavazuje za tyto služby platit ve prospěch poskytovatele ceny v souladu s Ceníkem telekomunikačních služeb poskytovatele (dále jen „Ceník“), který je nedílnou součástí této smlouvy, není-li mezi smluvními stranami dohodnuto jinak.

2) Smluvní strany se zavazují, nestanoví-li tato smlouva jinak, dodržovat všechny ustanovení „Specifikace služeb“, „Všeobecných podmínek pro poskytování telekomunikačních služeb“ (dále jen „VP“), „Provozních podmínek“ a „Ceníku“, které jsou pro obě strany při plnění této smlouvy závazné.

Délka trvání	<b>Doba trvání smlouvy:</b>
	Tato smlouva se uzavírá na dobu: <input type="checkbox"/> určitou od data instalace - počet měsíců: <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> neurčitou, výpovědní lhůta 1 měsíc
nestanoví-li Specifikace na jednotlivé služby jinak. Je-li smlouva uzavřena na dobu určitou a žádná ze smluvních stran nevyjádří ve lhůtě do 30 dnů před dnem uplynutí doby trvání smlouvy písemně svou vůli tuto smlouvu k tomuto dni ukončit, smluvní strany výslovně souhlasí s tím, že tato smlouva se stává smlouvou uzavřenou na dobu neurčitou.	

**Cena**

Poskytovatel bude Účastníkovi za poskytované služby účtovat ceny dle Ceníku, není-li dohodnuto jinak, přičemž jednotlivé cenikové položky či ceny za konkrétní služby jsou uvedeny ve Specifikaci služeb.

**Plat. Podmínky**

Vyúčtování poskytnutých telekomunikačních služeb, uvedené na daňovém dokladu doručeném účastníkovi vždy maximálně do 15. dne každého následujícího kalendářního měsíce. Je Účastník povinen uhradit do 14 dnů od data vystavení daňového dokladu, pokud není dohodou mezi Účastníkem a Poskytovatelem výslovně stanoveno jinak. Účastník se zavazuje při úhradě vyúčtovaných služeb bankovním převodem uvádět vždy účastnické číslo nebo číslo faktury – daňového dokladu jako variabilní symbol. Vyúčtování telekomunikačních služeb je splatné po ukončení zúčtovacího období, ve kterém byly tyto služby poskytnuty. Zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc. Poskytovatel má právo vymáhat nezaplacené úhrady s tím, že dlužné částky se zvyšují o náklady z tímto vymáháním spojené. Účastník se zavazuje, že na výzvu Poskytovatele uhradí smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení se zaplacením faktury (daňového dokladu).

**Další ujednání**

1) Každá jednotlivá služba je popsána ve „Specifikaci služeb“ jako samostatné příloze a tvoří nedílnou součást této smlouvy. Odchylná ustanovení „Specifikace služeb“ mají přednost před „VP“, „Provozními podmínkami“, „Ceníkem“ nebo tímto kmenovým listem.

2) „VP“, „Provozní podmínky“ a „Ceník“ poskytovatele mají povahu jiných obchodních podmínek podle ust. § 273 odst. 1 zák. č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku. Účastník tímto potvrzuje, že se s obsahem „VP“, „Provozních podmínek“ a „Ceníku“ seznámil před podpisem této smlouvy, a že s jejích zněním souhlasí. Odchylná ujednání v tomto Kmenovém listu či Specifikacích služeb mají přednost před zněním „VP“, „Provozních podmínek“ a „Ceníku“.

3) Poskytovatel uzavřením smlouvy získává od účastníka ke zpracování jeho osobní údaje – jméno, příjmení, rodné číslo (nebo datum narození, pokud rodné číslo nebylo přiděleno), adresu trvalého pobytu, bydliště, e-mailovou adresu, telefonní číslo, informace týkající se datových přípojení účastníka. Ochrana těchto údajů podléhá nařízení Evropského parlamentu a Rady EU č. 2016/679 (dále jen „GDPR“). Poskytovatel se stává správcem těchto osobních údajů.

4) Veškeré spory mezi poskytovatelem a účastníkem, které se týkají závazkových vztahů upravených smlouvou a těmito všeobecnými podmínkami, bude snaha řešit primárně smírnou cestou. Pokud to nebude možné, postupuje se při řešení sporů podle ustanovení příslušných právních předpisů. Pro rozhodování sporů mezi poskytovatelem a účastníkem, týkajících se povinností uložených zákonem o elektronických komunikacích nebo na jeho základě, je v souladu s ustanovením § 129 zákona o elektronických komunikacích příslušný Český telekomunikační úřad. Takové řízení Český telekomunikační úřad rozhodne na základě návrhu kterékoli ze stran sporu.. Více informací je dostupných na internetové adrese Českého telekomunikačního úřadu <https://www.ctu.cz/>.

5) Účastník se zavazuje písemně oznámit poskytovateli veškeré změny svých identifikačních údajů do 7 dnů od okamžiku, kdy změna nastala. V případě nesplnění této povinnosti nese účastník odpovědnost za vzniklou škodu a poskytovatel je oprávněn v nejbližším vyúčtování vyúčtovat Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 100 Kč za každý den prodlení se splněním této povinnosti.

6) Účastník souhlasí s tím, že poskytovatel je oprávněn pro obchodní účely podnikatelského seskupení, jehož je součástí, zpracovat data související s poskytováním telekomunikačních služeb, zejména údaje o účastnících telekomunikačního spojení dle zákona č. 101/2000 Sb a zákona č. 127/2005 sb.

7) Ke každé Specifikaci služeb bude připojen „Seznam kontaktních míst a osob“, a to pro každou jednotlivou službu zvlášť, pokud budou kontaktní osoby či místa Účastníka pro jednotlivé služby různá. Smluvní strany se dohodly, že aktualizace údajů v tomto seznamu bude prováděna neprodleně po té, kdy změna nastala, doručením vyplněného formuláře „Seznam kontaktních míst a osob“ druhé smluvní straně se specifikací služby, u které změna nastala. Každá smluvní strana odpovídá za aktuálnost údajů v tomto seznamu uvedených.

8) Obě strany se dohodly, že veškeré informace obsažené v této smlouvě považují za důvěrné ve smyslu ust. § 271 obč. zák. Účastník není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele sdělit tyto informace třetí osobě.

9) Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti řádným předáním služby. Tato smlouva se řídí obecně závaznými právními předpisy ČR, zejména zák. č. 513/1991 Sb., obchodním zákoníkem a zákonem č. 127/2005 Sb., o telekomunikacích v jejich platném znění. Obě smluvní strany prohlašují, že tato smlouva včetně jejích příloh odpovídá jejich pravé a svobodné vůli, což stvrzují vlastnoručními podpisy. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, přičemž každá smluvní strana obdrží po jednom z nich.

Přílohy	<b>Nedílnou součástí této smlouvy ve znění jejích dodatků jsou její přílohy, kterými jsou:</b>
	<input checked="" type="checkbox"/> Specifikace služeb (na každou jednotlivou službu zvlášť)
	<input type="checkbox"/> Všeobecné podmínky pro poskytování telekomunikačních služeb
	<input checked="" type="checkbox"/> Provozní podmínky
	<input type="checkbox"/> Ceník poskytovatele
<input checked="" type="checkbox"/> Jiné: <input type="text" value="Souhlas vlastníka objektu"/>	

Podpis	<b>Podepsáno v</b> <input type="text" value="Herolticích"/> <b>den</b> <input type="text"/> <b>měsíc</b> <input type="text"/> <b>rok</b> <input type="text" value="2021"/>
	<b>Oprávněný zástupce Poskytovatele:</b>
	<b>Jméno:</b> <input type="text" value="Ing. Tomáš Herrman, Ph.D."/> <b>Oprávněný zástupce Účastníka:</b>
	<b>Podpis:</b> <input type="text"/> <b>Jméno:</b> <input type="text"/>
<b>Podpis:</b> <input type="text"/>	

## Specifikace služeb:

Tomáš Herrman

## Sdílené pevné připojení internetu

dodatek (specifikace služby) č.:  Příloha ke smlouvě ev. číslo:

nahrazuje specifikaci služby č.:

Tato příloha je nedílnou součástí smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb firmy Tomáš Herrman Stanovuje technické a organizační podmínky poskytování služeb (dále jen Služby) firmy Tomáš Herrman (dále jen Poskytovatel) pro právnické i fyzické osoby (dále jen Účastník), které mají s Poskytovatelem uzavřenu smlouvu o poskytování Služeb.

Položky dle ceníku

Platnost položky (nehodící se odkřížkujte)	název položky	poč.položek	Cena v Kč s DPH
<input type="checkbox"/> Jednorázová cena za zřízení / instalaci služby			
<input checked="" type="checkbox"/> Paušální měsíční cena za používání služby	Paušální měsíční cena za používání služby	1	300,00 Kč

Poskytované služby

## Poskytovatel zajišťuje v součinnosti s Účastníkem provedení těchto služeb:

- A** - Zajištění připojení Účastníka k IP síti Poskytovatele rodinou protokolů TCP/IP, v rámci definované kapacity přípojky. Předávacím bodem poskytování služby je Účastnické rozhraní dle Specifikace přípojky v lokalitě dle Adresy připojení.
- B** - Zajištění přenosu dat mezi uživateli sítě Poskytovatele a uživateli jiných IP sítí (včetně zahraničních), je-li toto technicky a organizačně možné, rodinou protokolů TCP/IP.
- C** - Přidělení IP prostoru dle oprávněných požadavků v koordinaci s pověřenými orgány RIPE NCC.
- D** - Zajištění měření datového provozu v obou směrech, ať už podle času nebo podle přenášených dat, pokud se jedná o služby účtované na základě měření provozu.
- E** - Trvalý dohled nad sítí Poskytovatele, případně nad účastnickými přípojkami či koncovými zařízeními Účastníka v majetku Poskytovatele.

Specifikace přípojky

CPE součástí služby:	Uživatelské rozhraní:
<input checked="" type="checkbox"/> ano	<input type="checkbox"/> Ethernet 10BaseT <input checked="" type="checkbox"/> Ethernet 100BaseT <input type="checkbox"/> jiné: <input type="text"/>
<input type="checkbox"/> ne	<input type="checkbox"/> X.21 <input type="checkbox"/> jiné: <input type="text"/>
<b>Požadavek na IP adresy:*</b>	<input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 8 <input type="checkbox"/> 16 <input type="checkbox"/> 32 <input type="checkbox"/> 64 <input checked="" type="checkbox"/> jiné: <input type="text" value="1"/> IP adresy se přidělují dle pravidel RIPE NCC
<b>Překlad adres (NAT):*</b>	<input type="checkbox"/> bez překladu adres
	<input checked="" type="checkbox"/> dynamický NAT
<b>Doména:*</b>	<input type="checkbox"/> registrace <input type="checkbox"/> změna technického správce
	Změna technického správce se řeší samostatným formulářem a dále dle pravidel Cz.NIC
<b>Elektronická pošta:</b>	<input type="checkbox"/> SMTP - relay
	<input type="checkbox"/> doménový koš na serveru Poskytovatele
	Poštovní server Uživatele musí splňovat podmínku Not Open Relay

\* Vyberte aspoň jednu možnost.

Rychlost (Mbit/s) download inzerovaná:	<input type="text"/>	Rychlost (Mbit/s) download maximální:	<input type="text"/>	Rychlost (Mbit/s) download běžně dostupná:	<input type="text"/>
Rychlost (Mbit/s) upload inzerovaná:	<input type="text"/>	Rychlost (Mbit/s) upload maximální:	<input type="text"/>	Rychlost (Mbit/s) upload běžně dostupná:	<input type="text"/>

Definice pojmů rychlosti je v dokumentu na adrese: [http://www.bezdratovyinternet.cz/definice\\_rychlosti\\_sluzeb.pdf](http://www.bezdratovyinternet.cz/definice_rychlosti_sluzeb.pdf)

Adresa připojení

Město:  PSČ:

Ulice:  Číslo domu:  Místnost:  Podlaží:

Kontaktní osoba pro instalaci a poruchy:

Telefon:  ICQ:  Mobil:  Email:

Zasiilaci adresa

Město:  PSČ:

Ulice:  Číslo domu:

Kontaktní osoba pro komunikaci:

Telefon:  Fax:  Mobil:  Email:

Fakturační adresa

Firma:  Město:

Ulice:  Číslo domu:  PSČ:

Kontaktní osoba pro fakturaci:

Telefon:  Fax:  Mobil:  Email:

Jiný způsob komunikace (ICQ, skype, ...):